

CONTACT

LE MAGAZINE DU CHU DE LILLE

A LA UNE



PARIS 2024



JO 2024 :

A L'HOPITAL AUSSI ÇA BOUGE !

page 8

N° 128
DÉCEMBRE
2024

Du 26 juillet au 8 septembre, la France a ouvert ses portes aux athlètes, équipes et supporters du monde entier à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Entre préparation à une situation sanitaire exceptionnelle, promotion des bénéfices du sport sur la santé, valorisation des professionnels sportifs et de l'offre de soin, le CHU s'est impliqué à tous les niveaux autour de cet événement à portée mondiale !



SOMMAIRE



03

03 MEILLEURS VOEUX 2025

04 ÇA S'EST PASSÉ AU CHU

- > Une soirée de gala organisée au bénéfice de la MAVIe
- > Le développement durable sous le feu des projecteurs
- > Retour sur les événements d'Octobre Rose et Movember

06 PRENDRE SOIN DES AUTRES

- > La communication bienveillante au cœur des parcours de soin

08 A LA UNE

JO 2024 : à l'hôpital aussi ça bouge !

14 TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS

- > Déploiement de la télé expertise, au plus proche des patients du territoire
- > Un nouveau protocole de nutrition à domicile pour les patients du CHU

16 ACCOMPAGNER NOS PROFESSIONNELS

- > Restauration : des contenants réutilisables mis à disposition pour nos professionnels
- > Professionnels, pensez au centre de prélèvements pour toutes vos analyses
- > Grand Prix du bibliothécaire de l'année décerné à Mélanie Lorient, chargée de mission au CHU de Lille

19 SOUTENIR VOS PROJETS

- > Le CHU célèbre la générosité à l'occasion de Giving tuesday



15



16

CONTACT - N° ISSN 1166 - 3987
Communication - Administration Générale
2, Avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex

Directeur de la publication : Frédéric Boiron
Rédactrice en chef : Morgane Le Gall
Coordinatrice de la rédaction : Audrey Stanek
Responsable artistique : Eric Devulder
Rédacteurs : Audrey Stanek, Alexandra Préau, Justine Kocevar
Photographe : Davy Rigault
Impression : ETHAP en 3000 exemplaires

Retrouvez votre magazine sur www.chu-lille.fr



MEILLEURS VOEUX 2025

Le directoire, les pôles, les services, les directions,
les femmes et les hommes du CHU de Lille,
vous souhaite
une très belle année 2025,
remplie de joie, de sérénité et de paix

PARTICIPEZ AU COMITE DE REDACTION **DE VOTRE MAGAZINE !**

Votre magazine Contact a repris du service avec une nouvelle formule diffusée en mai dernier.

Pour nous aider à ne rien manquer et à représenter toute la diversité de l'hôpital et de ses actualités, **nous avons besoin de vous !**

La rédaction de Contact est à la recherche de **professionnels volontaires pour participer à la conception de notre magazine**, proposer des sujets, participer au choix des articles et à leur relecture, et même écrire des articles, pour ceux qui se sentent l'âme d'un journaliste !

Intéressé ? Accordez-nous le temps que vous souhaitez, soit en nous envoyant des idées de sujets, en participant au Comité de Rédaction (2 à 3 réunions par an), ou en réalisant vos propres reportages, à l'aide d'une formation aux techniques d'écriture journalistique (d'une durée de 2 heures).

Candidatez à l'adresse suivante : cellule.com@chu-lille.fr

UNE SOIRÉE DE GALA ORGANISÉE AU PROFIT DE LA MAVIE, LA MAISON HOSPITALIÈRE DES VICTIMES DE VIOLENCES



Le 18 juin 2024, le Fonds de dotation du CHU de Lille, en partenariat avec Lille Grand Palais, a organisé une soirée de gala solidaire au profit de la MAVle - Maison hospitalière des victimes de violences – dont les locaux seront situés au sein de l'hôpital Calmette. Cet événement, ayant pour objectif de lever un maximum de fonds, a rassemblé de nombreuses personnalités du territoire. L'actrice Audrey Fleurot nous a même fait l'honneur d'être la marraine de la MAVle. Au total, près de 300 personnes ont participé à cette première édition, et 250 000 € ont été récoltés. (la collecte de dons continue, voir page 19). Les travaux ont d'ores-et-déjà débuté et la MAVle ouvrira ses portes au premier trimestre 2025.



LE DEVELOPPEMENT DURABLE SOUS LE FEU DES PROJECTEURS

En septembre, à l'occasion des Semaines Européennes du Développement Durable, de nombreuses actions ont été mises en place pour promouvoir et sensibiliser les professionnels aux enjeux environnementaux. Grande nouveauté cette année, les professionnels désireux d'animer un stand ont pu participer au mythique Village Développement Durable ! C'est notamment le cas de la socio-esthéticienne et réflexologue Morgane Desmet des Bateliers, qui a tenu un stand cosmétique nature, de la juriste Marie Oléon qui a animé un stand sur les achats durables, ou encore de Mélanie Lorient, chargée de mission livre & lecture à la Médiathèque de la Cité, qui a proposé un stand de dons de livres.



EN IMAGE

OCTOBRE ET NOVEMBRE : DES MOIS CLÉS POUR LA PRÉVENTION DES CANCERS

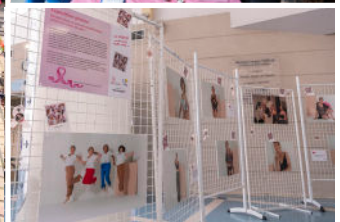
Cette année encore, le CHU de Lille s'est mobilisé pour sensibiliser les professionnels et citoyens aux cancers à travers différentes actions :

OCTOBRE ROSE

- des stands de sensibilisation au dépistage et à l'autopalpation
- la mise en vente en édition limitée d'un foulard. Une création de Faustine Badrichani dont les profits contribuent directement au financement de soins socio-esthétiques
- la marche « La Jeanne » et un vernissage de l'expo photos des patientes égéries Blancheporte
- une semaine d'évènements dédiés au Palais des Beaux-Arts

NOVEMBER

- une nouvelle édition du boxer "Je me tâte" signé par Petites Luxures
- des actions prévention avec le LOSC au cours du match LOSC/Olympique Lyonnais
- des stands de prévention sur le campus pour le grand public et les professionnels
- Une conférence sur la santé mentale au masculin à La Halle Gourmand de Chaud Bouillon
- une campagne #JeMeTâte sur les réseaux sociaux



LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE AU CŒUR DES PARCOURS DE SOIN



Communication bienveillante, positive, thérapeutique ou encore hypnose médicale, diverses appellations existent pour définir cette approche complémentaire aux soins et réductrice d'anxiété chez le patient. Focus sur plusieurs initiatives amenées à se développer au CHU.

Les patients sont très souvent sujets à des inquiétudes engendrant de l'anxiété. Celle-ci constitue un facteur qui peut accroître les douleurs et parfois même créer des douleurs chroniques. Afin de limiter cette anxiété, des solutions existent et nos professionnels se forment et mettent en place des dispositifs prometteurs.

UNE COMMUNICATION CENTRÉE SUR LE PATIENT

La communication bienveillante représente un mode d'échanges permettant de replacer le patient au cœur du soin. Elle se veut davantage axée sur le choix de mots positifs, qui permettent d'être plus détendu et en confiance. Cette pratique permet de faire de la prévention face à la douleur induite par les soins et ainsi de réduire l'anxiété des patients. Elle repose sur la nécessité d'informer et d'apaiser les patients face à leurs éventuelles peurs. Cela peut se réaliser notamment lors d'actes péri-opératoires (pose de voie centrale, péridurale, anesthésie...).

« Les retours des patients sont tous positifs. L'hypnose augmente le confort et réduit la douleur. Cela représente un bien-être pour le patient mais aussi pour les professionnels. La communication et les échanges sont bienveillants et plus valorisants. »

Alexandre Duforeau,
infirmier anesthésiste chirurgie viscérale

Cette communication bienveillante se traduit par la mise en place de l'autoévaluation par le patient de sa propre douleur, permettant ainsi de le laisser s'exprimer sans imposer de mots. Le professionnel de santé peut en savoir plus sur son état émotionnel et ainsi mieux s'y adapter. L'utilisation de mots positifs est primordiale afin de délivrer les bonnes informations aux patients qui, dans un état d'anxiété, se raccroche à des bribes de phrases négatives. Par exemple, le patient peut retenir le mot « peur » bien que la phrase du soignant soit « n'ayez pas peur ».

« La communication thérapeutique est un art ayant pour but de remettre en mouvement un patient jusqu'alors figé sur sa douleur. »

Dr Guillaume Leroy,
médecin anesthésiste-réanimateur

La communication bienveillante en quelques exemples :

Évitez de dire « Avez-vous mal ? », utilisez plutôt une phrase comme « **êtes-vous confortable ?** »

Remplacez « Avez-vous froid ? » par « **souhaitez-vous davantage de chaleur ?** »

Privilégiez la phrase « **Je vous endors** » plutôt que « je vous pique »

Choisissez plutôt « **Soyez rassuré** » pour remplacer « Ne vous inquiétez pas »

Dites « **cela va être rapide** » pour éviter la négation « cela ne durera pas longtemps »

Plusieurs soignants du service de médecine interne, de cardiologie et de pédiatrie ont créé leur propre podcast : « une bulle de sécurité ».

Divers services se forment, par exemple une grande partie des urgences pédiatriques qui est sensibilisée à cette communication bienveillante et l'utilise au quotidien auprès des jeunes enfants afin d'améliorer le vécu du soin.

« La santé est avant tout un état de bien-être émotionnel, mental, et physique. La communication bienveillante et la pratique de l'hypnose médicale sont des outils parmi d'autres, qui permettent aux patients de retrouver un certain équilibre. »

Dr Sandrine Morell-Dubois,
médecin anesthésiste-réanimateur

DES OUTILS PROPOSÉS

Un projet commun entre différents services, impulsé par le Dr Sandrine Morell-Dubois, est né afin d'accompagner les patients anxieux. Il repose notamment sur la mise en place de consultations et de podcasts.

Le Dr Morell-Dubois, spécialisée en médecine interne, prend en soin des patients ayant des pathologies chroniques, avec des répercussions sur leur qualité de vie. Elle a souhaité développer des consultations transversales d'hypnose médicale et de communication bienveillante afin d'améliorer cette qualité de vie par l'activation de ressources.

Sous la responsabilité universitaire du Pr Olivier Cottencin, et en collaboration avec le Dr Frédérique Warembourg, le Dr Rémi Fackeur et Alexandre Duforeau, elle a mis en place une formation courte centrée sur cette communication bienveillante et sur l'hypnoanalgésie.

« Pour moi la communication bienveillante, ou communication thérapeutique, est essentielle dans mon métier. Je m'y suis formé tout au long de mon parcours »

Dr Rémi Fackeur,
médecin anesthésiste-réanimateur

Le Dr Rémi Fackeur, médecin anesthésiste, a été l'un des premiers à proposer un podcast à ses patients en complément d'un premier entretien. Ce podcast en deux temps a pour vocation d'informer puis d'apaiser le patient, lorsqu'il y est réceptif, grâce à des techniques de l'hypnose médicale. La mise en place de cet outil contribue fortement à diminuer les craintes des patients qui se sentent écoutés et rassurés.

Depuis quelques années, ces pratiques sont enseignées aux futurs professionnels de santé à travers notamment des ateliers. Il existe même un diplôme universitaire (DU) d'hypnose médicale créé par le Pr Olivier Cottencin, responsable du service d'addictologie du CHU de Lille.

Par ailleurs, le Dr Leroy et son équipe ont élaboré un programme de formation interne à la communication thérapeutique, basé sur de la théorie et des exemples en vidéo.

UN AVENIR À CONSTRUIRE COLLECTIVEMENT

Les professionnels qui investissent actuellement ces nouvelles techniques désirent élargir cette approche complémentaire afin de la démocratiser et de proposer un projet général amené à se développer dans tous les services. Cela consisterait entre autres à organiser par exemple davantage de consultations, en amont d'une opération, mais aussi en post-opératoire. La démocratisation de ces pratiques permettrait aussi de sensibiliser un maximum de professionnels de santé sur l'importance de la communication bienveillante.

Contact reviendra sur le sujet et ses développements dans un prochain numéro !

Si vous aussi vous développez ce type d'initiatives dans votre service et que vous souhaitez vous faire connaître, vous former ou obtenir plus d'informations :

Contactez le Dr Leroy
guillaume.leroy@chu-lille.fr

ou le **Dr Morell-Dubois**
sandrine.dubois@chu-lille.fr

JO 2024 : A L'HÔPITAL AUSSI ÇA BOUGE !

DU 26 JUILLET AU 8 SEPTEMBRE, LA FRANCE A OUVERT SES PORTES AUX ATHLÈTES, ÉQUIPES ET SUPPORTERS DU MONDE ENTIER À L'OCCASION DES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES DE PARIS 2024. DE NOMBREUSES DISCIPLINES ONT PERFORMÉ À LA CAPITALE, MAIS LILLE N'ÉTAIT PAS EN RESTE. LE STADE PIERRE MAUROY A ACCUEILLI LES ÉPREUVES DE HANDBALL POUR LES PHASES FINALES ET LES ÉPREUVES DE BASKETBALL POUR LES PHASES PRÉLIMINAIRES DU 27 JUILLET AU 11 AOÛT. ENTRE PRÉPARATION À UNE SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE, PROMOTION DES BÉNÉFICES DU SPORT SUR LA SANTÉ, VALORISATION DES PROFESSIONNELS SPORTIFS ET DE L'OFFRE DE SOIN, LE CHU S'EST IMPLIQUÉ À TOUS LES NIVEAUX AUTOUR DE CET ÉVÉNEMENT À PORTÉE MONDIALE !



UN DISPOSITIF SANITAIRE D'URGENCE DE GRANDE AMPLEUR

En tant qu'établissement référent de la zone de défense Nord, le CHU de Lille a été particulièrement impliqué dans la préparation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024. Afin de se tenir prêt face à toute situation sanitaire exceptionnelle, un dispositif sanitaire spécifique a été mis en place.

2 années de préparation auront été nécessaires pour mettre en place un dispositif prudentiel complet, en collaboration avec l'ARS Hauts-de-France, la Préfecture et les services de l'Etat impliqués dans l'organisation. Ce dispositif porté par le CHU de Lille et le SAMU vise à la fois à organiser la prise en charge hospitalière, mais aussi et surtout les modalités d'intervention à l'extérieur et autour du stade Pierre Mauroy.

Ce ne sont pas moins de 18 exercices qui ont été organisés depuis deux ans, pour simuler un afflux massif de victimes, un confinement en cas d'attaque, ou encore une cyberattaque. Le CHU, en tant qu'acteur majeur du territoire et référent de la zone de défense Nord, a par ailleurs proposé des formations médicales aux établissements des Hauts-de-France pour enseigner la technique du « damage control », permettant aux médecins du SMUR de protéger les organes vitaux d'un grand nombre de victimes lourdes en un temps très court.

En parallèle, le CHU s'est organisé pour accueillir et faciliter l'offre de soins pour les athlètes et leurs équipes présents dans notre région, mais également pour absorber un nombre plus important de patients au sein des urgences, en raison de l'augmentation de la fréquentation touristique à Lille.

Au total, plus de 300 médecins et soignants issus des SAMU/SMUR des établissements du Nord se sont mobilisés sur toute la période et une astreinte comprenant près de 400 professionnels a été prévue pour déployer rapidement des équipes et véhicules SMUR en cas de besoin.



TÉMOIGNAGES :

« C'est un gros défi, mais qui ne nous fait pas peur car nous avons l'habitude des gros événements. L'Euro 2016 et la Coupe du monde de Rugby nous ont notamment servi de préparatifs, en moins grand évidemment, mais le dispositif était similaire. Les équipes sont ravies d'être présentes, tout le monde voulait participer. Donc on a essayé de mobiliser tous les volontaires de la région au moins une fois sur le stade, pour satisfaire le plus grand nombre de soignants ! »

Dr Jérôme Cuny,

Responsable adjoint du SAMU du Nord, en charge des Situations Sanitaires Exceptionnelles

« On est ravis de participer aux JO, c'est un gros événement et le SAMU a sa place au sein de cette organisation, c'est une fierté ! Ça nous permet aussi de rencontrer les autres équipes et de renforcer les liens. C'est un vrai travail de groupe, tout est bien préparé et organisé, chacun sait ce qu'il doit faire. »

Betty,

Assistante Régulation Médicale au CHU de Lille

« Nous sommes un petit hôpital, on nous a demandé si on avait une équipe disponible et on s'est organisé pour participer à cet événement parce que c'est important d'être présent. »

Franck,

Médecin SMUR au CH de Fourmies



BOUGE TON CHU : LE SLOGAN DE L'ÉTÉ !

Les professionnels du CHU aussi ont pu participer à l'émulation sportive sans précédent occasionnée par les JO de Paris 2024 ! Pour l'occasion, le CHU leur a concocté plusieurs temps forts de mai à septembre autour de la promotion du sport santé et de la valorisation de nos collègues sportifs, professionnels ou amateurs. Sur le campus ou les réseaux sociaux du CHU, un slogan a rythmé cet été : bouge ton CHU !

En cette année olympique, le sport est à l'honneur à tous les niveaux. Les événements organisés par le CHU pour ses professionnels n'ont pas échappé à cette tendance. En juin dernier, la Semaine pour la qualité de vie et les conditions de travail a proposé un programme d'activités sportives et de bien-être et a organisé une visio-conférence avec une guest star bien connue, en la personne de l'athlète de natation Camille Lacourt.

Sous la bannière « Dépasse le handicap », l'édition 2024 de la Semaine du Handicap, organisée elle aussi en juin, a porté les valeurs paralympiques en organisant plusieurs ateliers

handisport pour les professionnels (handibasket, escrime fauteuil, handitennis de table, handbike, handiparcours...). Point d'orgue de cette semaine de sensibilisation : une conférence inspirante du nageur et pilote de moto handisport Axel Alletru, pris en charge par les équipes du CHU de Lille à la suite de l'accident de moto à l'origine de son handicap. Cette intervention a contribué à une certaine prise de conscience des professionnels présents. Enfin, au cœur de l'été, ce sont des tournois de e-sport qui ont été organisés au sein de la Médiathèque de la Cité à Huriez, une initiative ludique pour mettre en valeur toutes les formes de sport !

Sur les réseaux sociaux du CHU, la campagne Bouge ton CHU a rythmé toute la saison estivale !

De nombreux posts ont mis le sport-santé à l'honneur, comme la présentation d'un plan du campus référençant toutes les installations sportives et les parcours de marche ou de course accessibles aux professionnels ou encore la présentation des initiatives sport-santé des équipes pour nos patients. Dans ce domaine, le parcours sportif Hop'lanta, mis en place pour les jeunes patients d'oncologie pédiatrique avec l'association la Mi-temps des Parents, fait figure de pionnier !

La campagne Bouge ton CHU a également été l'occasion de mettre sous le feu des projecteurs de nombreux professionnels amateurs de sport, via des portraits inspirants.



Qu'ils soient sportifs amateurs, semi-professionnels, marathoniens, porteurs de la flamme olympique, comme l'infirmier Pierre Stiermans, champion du monde d'Ironman, ou athlètes paralympiques aux JO de Paris 2024, comme la kinésithérapeute et cycliste sur piste Anne-Sophie Centis (voir notre encadré en page 12), ces professionnels ont de la ressource et forcent le respect !

La campagne estivale Bouge ton CHU s'est poursuivie jusqu'en septembre, avec la seconde édition de la course « Je cours pour toi » organisée par le CHU et l'UFR3S le 26 septembre sur le campus (voir notre encadré). Un événement majeur pour clôturer une saison riche en activités sportives !



SUCCÈS RENOUVÉLÉ POUR LA COURSE « JE COURS POUR TOI » ORGANISÉE PAR LE CHU ET L'UFR3S

Pour cette seconde édition de la course solidaire « Je cours pour toi », ce sont près de 1 500 participants qui se sont retrouvés sur la ligne de départ. Au programme : un parcours de 5 km et une course chronométrée de 10 km.

Nouveauté 2024 : une course nommée « Je cours avec mon Doc' » de 2024 mètres réalisée en binôme patient/soignant. Près de 20 binômes ont participé !

Bravo à nos champions du jour :

- Alejandra Baumeister Correa (UFR3S-Médecine) et Hugo Macquet (UFR3S-SSEP) à la 1^{ère} place
- Justine Lefebvre (UFR3S-SSEP) et Nicolas Fiquet (UFR3S-SSEP) à la 2^{ème} place
- Louise Amoedo (CHU) et Enzo Duffourg (UFR3S-Parmacie) à la 3^{ème} place

« Je cours pour toi » a été labellisée Grande Cause Nationale 2024 dans le cadre du programme « Bouge 30' chaque jour ! »

FOCUS SUR LA PARTICIPATION D'ANNE-SOPHIE CENTIS AUX JO PARALYMPIQUES

Anne-Sophie Centis est masseuse kinésithérapeute en réanimation pédiatrique à Jeanne de Flandre depuis 2018. Elle pratique le para cyclisme (sur piste et sur route) depuis 2021, en tandem avec Elise Delzenne, et fait partie de l'équipe de France depuis presque 3 ans.

Passionnée de sport depuis toujours, Anne-Sophie trouve dans le para cyclisme un exutoire essentiel pour équilibrer sa vie professionnelle et personnelle.

Sportive de haut niveau depuis 2021, Anne-Sophie a adapté son quotidien pour répondre aux exigences de son sport. En tant que non voyante, elle gère cette adaptation tant dans le sport que dans le travail. Malgré les défis liés à sa cécité, Anne-Sophie a su se dépasser et performer grâce à une discipline rigoureuse et des entraînements réguliers.



Son conseil :

« Il existe des milliers de façons de pratiquer le sport, il y en a forcément une qui vous correspond ! »

Anne Sophie Centis et sa guide Elise Delzenne ont terminé 4^e lors de l'épreuve de para cyclisme sur piste.

Félicitations !



OFFRE DE SOIN : LE SPORT-SANTÉ À L'HONNEUR

La médecine du sport est une des nombreuses expertises que propose de le CHU de Lille dans son offre de soin. En cette année olympique, il est important de remettre en valeur cette discipline au service de tous les sportifs, professionnels ou amateurs, pratiquée dans plusieurs unités, comme le service de réadaptation ambulatoire et médecine du sport à l'Hôpital Swynghedauw, ou encore au sein de la plateforme Euraspport de l'Université de Lille / CHU de Lille située avenue Eugène Avinée à proximité de l'Hôpital Jeanne de Flandre.

Contrairement aux idées reçues, la médecine du sport ne se limite pas aux athlètes de haut niveau. Au sein du service de réadaptation ambulatoire et médecine du sport de l'Hôpital Swynghedauw, mais également de la plateforme Euraspport, le Dr Valérie Wiczorek, médecin de rééducation et médecin du sport, prend en charge la traumatologie sportive à tous les niveaux et traite les pathologies chroniques par l'activité physique, combinant médecine du sport et médecine physique et de réhabilitation (MPR). Elle insiste sur le fait que la médecine du sport est accessible à tous. Chaque personne peut consulter pour une pathologie liée au sport.



En cas de blessure, il est crucial de ne pas sous-estimer les lésions ni de retarder la consultation pour maximiser les chances de guérison complète. Comme elle le dit souvent : « *Sans l'intervention d'un garagiste, la voiture ne repartira pas. De même, pour une blessure, le repos seul ne suffit pas ; une prise en charge adaptée est essentielle.* » Son conseil : Consultez dès les premiers signes de blessure

pour favoriser une récupération optimale et éviter des complications à long terme.

Vous l'aurez compris, si vous pratiquez un sport en loisir ou à haut niveau, n'hésitez pas à profiter de l'expertise en médecine du sport proposée par le CHU en cas de besoin !



DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉ-EXPERTISE

AU PLUS PROCHE DES PATIENTS DU TERRITOIRE



Plusieurs services du CHU de Lille, accompagnés par la Direction des Ressources Numériques et son équipe de santé connectée, proposent la télé-expertise grâce à la plateforme Omnidoc.

La télé-expertise représente un outil clé permettant à un professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux qui possèdent des compétences précises pour la prise en charge d'un patient. Les professionnels peuvent obtenir, dans un délai d'une semaine, un avis spécialisé. Ces avis entre confrères sont désormais considérés comme des actes médicaux sécurisés, encadrés et rémunérés par l'Assurance Maladie.

Plusieurs spécialités sont disponibles actuellement : la dermatologie (générale, pédiatrique et oncologique), la rythmologie, le suivi médical et nutritionnel post chirurgie bariatrique, la rhumatologie et l'oxygénothérapie hyperbale.

L'objectif sur le long terme est de déployer la télé-expertise dans d'autres services. Ce sera notamment le cas pour la

neuropédiatrie concernant le polyhandicap, la neurologie, l'endocrinologie et la diabétologie, l'oncogénétique, la médecine nucléaire ou encore l'hyperthermie maligne. D'autres spécialités sont également à l'étude.

Cette démarche, au service des patients du territoire, s'inscrit dans une volonté de renforcer les liens entre les médecins de ville et l'hôpital. La plateforme Omnidoc a été choisie pour assurer un déploiement de la télé-expertise sur tout le GHT.



Pr Laurent Mortier,
Chef du service de
dermatologie

« La télé-expertise représente un vrai atout. Pour environ 1 cas sur 3, celle-ci évite au patient de se déplacer, ce qui représente un réel confort. Si le patient doit tout de même venir à l'hôpital, la télé-expertise nous permet de programmer sa consultation en fonction de la gravité de sa pathologie, parfois même en urgence. Nous avons beaucoup de demandes pour ce nouveau mode de consultation, cela nécessitera de s'adapter en conséquence pour pérenniser cet outil aux aspects très pratiques. »



UN NOUVEAU PROTOCOLE DE NUTRITION À DOMICILE POUR LES PATIENTS DU CHU

Depuis août 2024, un nouveau protocole, réalisé pour la première fois au domicile d'un patient à Saint-Omer, a été mis en place pour permettre aux personnes ayant des difficultés pour se déplacer de bénéficier d'une prise en charge nutritionnelle à domicile.

Ce protocole, qui concerne près de 400 patients au sein de la région, est le reflet d'une grande avancée pour le bien-être des personnes suivies par le CHU. Celui-ci permet aux professionnels de se rendre chez les patients afin d'offrir une prise en charge plus adaptée à leurs besoins, une réduction des déplacements ainsi qu'une plus grande liberté pour les consultations.

Ce projet représente aussi une belle évolution pour nos diététiciens, qui acquièrent de nouvelles compétences à travers des formations, notamment pour effectuer le changement de gastrostomie tous les 6 mois. Ce geste est habituellement réservé aux médecins.

Grâce aux avancées médicales, nos professionnels renforcent leur expertise pour offrir les meilleurs soins à nos patients.

RESTAURATION : DES CONTENANTS REUTILISABLES MIS A DISPOSITION POUR NOS PROFESSIONNELS



Dans le cadre de sa politique de développement durable, le Pôle Restauration de la Direction des Prestations Hôtelières et Logistiques a décidé d'accompagner ses professionnels dans une démarche écoresponsable, en proposant des contenants réutilisables en verre pour les repas à emporter au self, permettant ainsi de supprimer les boîtes en plastique.

D'abord testée au sein de l'Hôpital Jeanne de Flandre, cette démarche s'est déployée sur tout le campus. Plusieurs stands de distribution se sont tenus, permettant aux professionnels d'obtenir leur kit en échange de 10 euros crédités sur leur carte d'établissement. Ce kit est composé d'un sac en tissu et 3 boîtes en verre (1 contenant de 82 cl et 2 contenants de 22 cl). A partir de décembre 2024, les personnes ne possédant pas de contenants réutilisables sont invités à en acheter ou à déjeuner sur place.

« Nous avons effectué plus de 350 distributions du kit le premier jour et 266 le deuxième. D'autres distributions vont permettre à ceux qui n'ont pas encore récupéré leurs contenants de venir. Cette distribution était une priorité pour nous. »

Olivier FRANC,
Responsable Selfs et Internats

« Nous ramenions déjà nos tupperwares auparavant pour prendre à emporter. C'est une bonne chose ces contenants réutilisables, car ça permet de réduire le plastique. C'est une belle démarche responsable ! »

Laura et Céline,
Attachées de recherche clinique



PROFESSIONNELS, PENSEZ AU CENTRE DE PRELEVEMENTS POUR TOUTES VOS ANALYSES

Le centre de prélèvements du CHU de Lille vous accueille à Calmette du lundi au vendredi de 7h à 19h et les samedis, dimanches et jours fériés de 7h à 14h pour effectuer toutes vos analyses médicales, avec ou sans rendez-vous, en toute confidentialité. Ces plages horaires très larges vous permettent de venir facilement en fonction de vos emplois du temps !

Vous pouvez prendre
rendez-vous sur Doctolib
en flashant ce QR code :

ou par téléphone :
03 62 94 36 18



« Je dois réaliser régulièrement des prises de sang pour mon suivi médical, ce n'est pas toujours facile de glisser cela dans mon emploi du temps. Là, j'ai trouvé un centre de prélèvements avec des horaires adaptés à mes horaires de prises de poste, à proximité de mon travail, facilement accessible. En un mot c'est rapide, efficace et le personnel est super sympa, que du positif ! Ça me facilite la vie pour mon suivi médical, et en plus c'est confidentiel, mes résultats ne sont pas dans Sillage ! »

Orianne, Infirmière

« Dans le cadre d'une intervention chirurgicale, j'ai eu l'occasion de me rendre au centre de prélèvements, j'y ai rencontré un personnel compétent et rassurant. L'organisation sur place est très bonne, on n'attend pas, on est pris quasiment tout de suite. Les horaires sont larges et pratiques par rapport à mes horaires de travail, il est très facile d'avoir un rendez-vous soit par téléphone ou sur Doctolib, on peut même venir sans rendez-vous ! »

Nathalie, Secrétaire médicale



GRAND PRIX DU BIBLIOTHÉCAIRE DE L'ANNÉE DÉCERNÉ À MÉLANIE LORIOT, CHARGÉE DE MISSION LIVRE ET LECTURE AU CHU DE LILLE



Mélanie Lorient, élue meilleure bibliothécaire de France en octobre 2024, a reçu ce titre prestigieux lors d'une cérémonie à la Bibliothèque Publique d'Information au Centre Pompidou à Paris. Décerné par Livre Hebdo et la Sofia dans le cadre du Grand Prix des Bibliothèques Francophones, Mélanie a recueilli plus de la moitié des voix face à quatre autres professionnels dans la course !

Ce prix reflète son investissement quotidien auprès des professionnels et des patients, son engagement ainsi que la démarche novatrice de la Médiathèque de la cité qui propose divers projets culturels, scientifiques, éducatifs et sociaux au sein du CHU.

« Mon collègue a fait un post Facebook et les patients sont venus me voir pour dire qu'ils avaient voté pour moi. Je ne suis pas du tout dans le soin, mais je fais partie de la communauté hospitalière qui participe au parcours de soins, mon métier a du sens. »



GIVING TUESDAY :

CLÔTURE DE LA CAMPAGNE 2023 ET LANCEMENT DE LA CAMPAGNE 2024

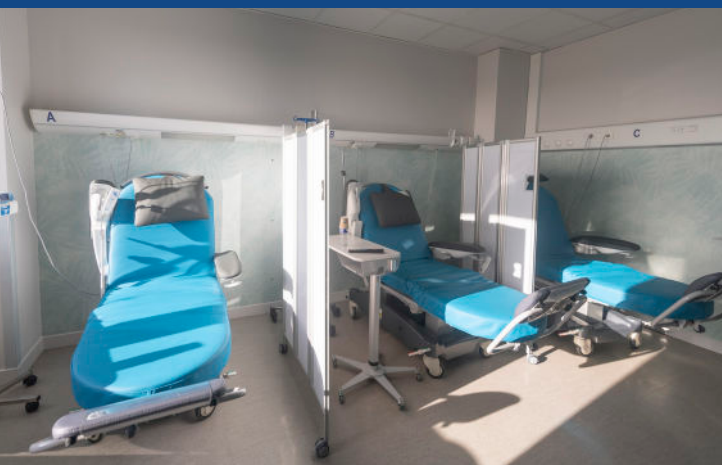
Pour la quatrième année, le CHU de Lille participe à la campagne Giving tuesday
- journée mondiale de la générosité - en proposant au public de soutenir vos projets pour améliorer
la prise en charge et le confort des patients.

C'EST FAIT !

L'hôpital de jour d'hématologie transformé grâce à l'opération Giving Tuesday 2023 ! Grâce à la campagne de 2023, l'hôpital de jour d'hématologie a été totalement modifié, permettant ainsi d'améliorer le parcours patient et d'augmenter la capacité d'accueil de 30%.

Inauguré le lundi 7 octobre 2024, l'hôpital de jour d'hématologie a été totalement repensé. Le PC infirmier et le bureau des médecins ont été rénovés, un espace accueil et une salle d'injection sous-cutanées ont vu le jour. L'hôpital de jour comprend aujourd'hui 5 nouveaux box avec des fauteuils remplaçant les anciennes chambres traditionnelles qui n'étaient plus adaptées.

Sa métamorphose fut possible grâce aux nombreux donateurs, ainsi qu'aux associations et professionnels, que nous remercions grandement !



C'EST À VENIR !



Découvrez la MAVie, le nouveau projet à soutenir !

L'opération Giving Tuesday se poursuit et pour cette édition 2024 le Fonds de dotation du CHU de Lille a lancé une collecte pour financer la MAVie - Maison Hospitalière des victimes de violences.

Ce nouveau dispositif unique en France constituera un lieu d'accueil où les victimes pourront se mettre à l'abri en toute sécurité et rencontrer divers professionnels (médecins légistes, pédiatres, psychiatres, psychologues, associations d'aide aux victimes, forces de l'ordre pour le dépôt de plainte, travailleurs sociaux...) présents sur place afin d'assurer un accompagnement et une prise en charge complète.

Après une soirée de gala organisée le 18 juin 2024 et permettant de récolter près de 250 000 € (voir notre article page 4), la collecte de dons continue ! Pour en savoir plus et pour participer, rendez-vous sur : www.soutenir.chu-lille.fr

C'EST LE RETOUR DE
LA GRIPPE

**Pour les fêtes,
offrez donc
une bonne boîte
de virus !**



**Sinon... il y a
LA VACCINATION !**

La Médecine du Travail vous vaccine contre la grippe et le Covid dans ses locaux ou dans les services,
du 15 octobre au 31 janvier

Retrouvez toutes les infos sur votre Intranet.