

RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2024

Hôpital Claude Huriez

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil	76/100
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83/100
3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	84/100
4. Repas	60/100
5. Chambre	73/100
6. Organisation de la sortie	66/100

> Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation	82/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	85/100
3. Prise en charge	87/100
4. Chambre et repas/collation	75/100
5. Sortie et retour à domicile	76/100

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 54%	C
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 47%	C

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 71%	C
> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	22%	C
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	20%	C
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	78%	B
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	62%	C

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	↘ 99%	B
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 12%	C

Légende (classe de performance de l'établissement) : **A** **B** **C**

