

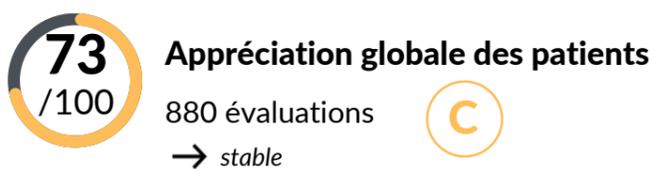
Hôpital Jeanne de Flandre

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

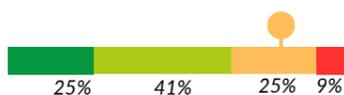
Date de certification : 13/12/2022

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

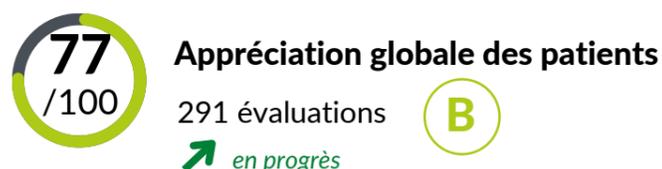


Répartition nationale des établissements par niveau :



	1. Accueil	75/100
	2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	83/100
	3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	82/100
	4. Repas	57/100
	5. Chambre	67/100
	6. Organisation de la sortie	65/100

> Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



	1. Avant hospitalisation	76/100
	2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80/100
	3. Prise en charge	83/100
	4. Chambre et repas/collation	70/100
	5. Sortie et retour à domicile	76/100

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 82%	B
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 63%	C

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↗ 69%	C
> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	44%	C
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	4%	C
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	96%	A
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	40%	C

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	↗ 102%	A
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	→ 13%	C

Légende (classe de performance de l'établissement): **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

